

📢: นิยามความคลาดเคลื่อนของกระบวนการสั่งใช้ยาในผู้ป่วยที่มีประวัติแพ้ยา

ระดับ A

เหตุการณ์ที่เพิ่มโอกาสเสี่ยงให้เกิดการสั่งยาที่ผู้ป่วยมีประวัติแพ้ เช่น

- บุคลากรทางการแพทย์ ไม่ได้ซักประวัติแพ้ยาผู้ป่วย และมีวิชาชีพใดวิชาชีพหนึ่งตรงจบ
- บุคลากรทางการแพทย์ ซักพบประวัติแพ้ยา แต่ไม่ได้ส่งต่อไปยังวิชาชีพอื่น
- ไม่ได้ลง pop up แพ้ยา หรือลง pop up แพ้ยาผิดคน/ผิดกลุ่ม/ผิดชื่อยา
- ไม่ได้ติดสติ๊กเกอร์ “ผู้ป่วยแพ้ยา” บริเวณหน้า chart หรือหน้า Kardex

ยังไม่เกิดการสั่งยาที่
ผู้ป่วยมีประวัติแพ้

ผู้ป่วยแพ้ยา



ระดับ B

เกิดการสั่งยาที่ผู้ป่วยมีประวัติแพ้ แต่ถูกตรวจพบด้วยวิชาชีพอื่น และยกเลิกคำสั่งใช้ยา เช่น

มีการเขียน order หรือสั่งยาในระบบ แต่ถูกตรวจพบโดยพยาบาล/เภสัชกร มีการ consult แพทย์และยกเลิกยา

ระดับ C

เกิดการสั่งและจ่ายยาที่ผู้ป่วยมีประวัติแพ้ แต่ผู้ป่วยไม่ได้ใช้ยา (เฉพาะ OPD เท่านั้น)

ระดับ D

เกิดการสั่งยา จ่ายยา และบริหารยาที่ผู้ป่วยมีประวัติแพ้ให้แก่ผู้ป่วย ส่งผลให้ต้องเฝ้าระวัง
อาการแพ้หลังใช้ยา โดยผลลัพธ์สุดท้ายไม่เกิดอาการแพ้

ระดับ E

เกิดการสั่งยา จ่ายยา และบริหารยาที่ผู้ป่วยมีประวัติแพ้ให้แก่ผู้ป่วย โดยผลลัพธ์สุดท้าย
เกิดอาการแพ้

ระดับ F-I

เช่นเดียวกับระดับ E โดยการจัดระดับขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของผลลัพธ์ที่เกิดต่อผู้ป่วย

หมายเหตุ “การสั่งยา” ตามนิยามนี้ ไม่นับรวมการตั้งใจใช้ยาเพื่อประโยชน์ในการรักษา (Rechallenge)

ระดับ C ขึ้นไป
ต้องมีการทำ
RCA เพื่อพัฒนา
เชิงระบบทุกครั้ง